



Правила оказания медицинских услуг в ООО «Медицинский центр «Репродуктивное здоровье» доктора Пахомова И.В.»

- **Запись на прием.**

В медицинском центре ведется прием пациентов в возрасте 18 лет и старше по специальностям «Ультразвуковая диагностика» и «Терапия».

В медицинском центре прием всех специалистов осуществляется по предварительной записи по телефону (4862) 736637 или при обращении в регистратуру к администратору. При наличии свободного времени у специалиста возможен прием без предварительной записи.
- **Предварительное оповещение пациентов.**

Служба регистрации и обслуживания пациентов осуществляет предварительное телефонное оповещение пациентов с целью оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы врачей. Медицинский центр не несет ответственности за невозможность предупредить пациента об изменениях в приеме из-за неверно указанного телефона, из-за выключенного телефона или в случае, если пациент не отвечает на звонок.
- **Прием пациентов в медицинском центре.**

Прием пациентов осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт).

Если поведение пациента лишает работников медицинского центра возможности его обследовать, администрация оставляет за собой право отказать в его обслуживании.

Врачебный прием осуществляется строго по записи, но иногда из-за тяжести и сложности заболевания время приема может быть увеличено на 5-10 мин.
- **Опоздание на прием.**

Пациенту следует прибыть в медицинский центр за 5-7 минут до начала приема для надлежащего оформления документов в регистратуре и своевременного начала приема. В случае опоздания пациента на прием более чем на 10 минут медицинский центр вправе отказать в приеме, если оказание такой услуги может привести к смещению дальнейшего приема и созданию дискомфорта для следующих пациентов. Администратор может предложить перенести прием опоздавшего пациента на свободное время.
- **Подготовка к исследованиям.**

Правила подготовки к исследованиям пациенту сообщает администратор при записи, так же есть возможность ознакомиться с ними на сайте и в наглядных материалах для пациентов в офисе. Медицинский центр не несет ответственности за ненадлежащую подготовку пациента к исследованиям (УЗИ, лабораторная диагностика).
- **Санитарно-эпидемиологический режим.**

Пациенты обязаны строго соблюдать санитарно-эпидемиологический режим при

посещении медицинского центра. В период с сентября по май все пациенты и сопровождающие их лица без исключения могут находиться в отделениях клиники только в бахилах и без верхней одежды. В период с июня по август пациенты должны быть в бахилах. Верхняя одежда для временного хранения сдается в гардероб. Медицинский центр вправе отказать в услуге пациенту, нарушающему данные требования. В медицинском центре воспрещается курение, распитие спиртных напитков, прием пищи.

- **Амбулаторная карта.**

Амбулаторная карта оформляется только при проведении консультации врача - специалиста. Амбулаторная карта является собственностью медицинского центра и не выдается пациенту на руки. В случае необходимости (по запросу суда, при переезде пациента на другое место жительства и пр.) администратор на основании письменного заявления пациента может сделать копию всей карты или ее части.

- **Документы для пациента.**

После оказания медицинских услуг пациенту выдаются документы:

- прием врача-специалиста: консультативное заключение,
- проведение УЗ-исследования: заключение УЗИ.

- **Порядок оплаты услуг**

Все оказываемые медицинские услуги пациенты медицинского центра могут оплатить наличным способом, в помещении центра по адресу г.Орел, Наугорское шоссе, 88, пом.74, лит «А».

Все медицинские услуги оплачиваются после их оказания, по желанию пациента может быть выбран иной порядок оплаты.

В каждом случае оказания медицинских услуг с пациентом или его законным представителем заключается договор, при оплате выдается чек.

Фото-, видеосъемка и аудиозапись в кабинете врача запрещены.